



L'Ombre-Elle c'est

- ◆ Un lieu d'accueil temporaire pour les femmes et enfants victimes de violence conjugale/amoureuse
- ◆ Des services d'aide individualisés ou en groupe avec ou sans hébergement
- ◆ Des services confidentiels dans le respect de la diversité sexuelle, ethnique et la communauté LGBTQ+

Vos droits

- ◆ Être informée et consultée face aux décisions qui vous concernent, vous et vos enfants
- ◆ Recevoir des services d'aide de qualité
- ◆ Être accompagnée par les membres de notre équipe dans vos démarches auprès de la DPJ, avocat, cour de justice, etc.
- ◆ Être considérée avec dignité et respect dans votre intégrité physique et vos besoins psychologiques

Nous nous engageons à

- ◆ Vous offrir un lieu sécuritaire
- ◆ Vous protéger de la violence en maison
- ◆ Avoir un esprit ouvert et vous accompagner tout au long du processus de reprise de pouvoir sur votre vie
- ◆ Vous soutenir dans vos prises de décisions afin d'atteindre vos objectifs
- ◆ Respecter votre intimité
- ◆ Respecter vos limites et votre rythme
- ◆ Vous soutenir afin de créer et maintenir un mode de vie sain

Vous avez droit de recevoir des services d'aide de qualité

Vous avez droit d'être informée

Nous nous engageons à :

- ◆ Faire preuve de transparence
- ◆ Travailler en collaboration avec vous et vous soutenir dans vos actions afin d'atteindre vos objectifs
- ◆ Vous informer des attentes à votre égard
- ◆ Vous informer des ressources d'aide disponibles et des services offerts

Vous avez droit à la confidentialité et l'anonymat

Nous nous engageons à :

- ◆ Garder confidentiel toutes informations à votre sujet
- ◆ Échanger des informations uniquement avec votre consentement écrit ou si nous avons des inquiétudes concernant votre sécurité
- ◆ Vous permettre d'avoir accès à votre dossier dans un délai raisonnable